



**UNIVERSITAS
NASIONAL**
PIONIR PERUBAHAN

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PENELITI DAN MITRA KEGIATAN PENELITI

**FAKULTAS TEKNOLOGI
KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

**TAHUN AKADEMIK
2022/2023**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey “Kepuasan Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Peneliti – Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional”. Survey dilaksanakan selama satu bulan pada Tahun 2023. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Para Pimpinan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional;
2. Para Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey;
3. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan dan pelaksanaan proses penelitian di lingkungan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional.

Jakarta, 20 November 2023

Dekan FTKI,



Dr. Agung Triayudi, S.Kom., M.Kom
NID. 0107019009

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Keluaran.....	2
BAB II METODOLOGI.....	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel	3
2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data	3
2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	4
Uji Validitas	4
Uji Reliabilitas	5
Skala Likert.....	6
BAB III HASIL SURVEY.....	8
3.1 Tabulasi Data	8
3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	15
3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	17
BAB IV KESIMPULAN	19
LAMPIRAN KUESIONER.....	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional adalah salah satu Fakultas Berbasis Teknologi atau Information Technology (IT) yang terletak di Pasar Minggu Jakarta Selatan. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional. Disamping melaksanakan proses pendidikan, Perguruan tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Kedua Undang-undang tersebut menegaskan bahwa penelitian di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Sedangkan kemampuan iptek dan inovasi

dimaknai oleh keahlian SDM perguruan tinggi dalam melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat, pengembangan, dan penerapan iptek yang ditunjang oleh penguatan kelembagaan, sumber daya, dan jaringan.

Pengelolaan, layanan dan pelaksanaan proses penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional diarahkan untuk :

- A. Mewujudkan keunggulan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat;
- B. Meningkatkan daya saing program studi di bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat pada tingkat nasional dan internasional;
- C. Meningkatkan angka partisipasi dosen/peneliti dalam melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang bermutu;
- D. Meningkatkan kapasitas pengelolaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional mulai dari seleksi proposal, pemantauan dan evaluasi, pelaporan, publikasi ilmiah atau insentif Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dan diseminasi hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

1.2 Tujuan Kegiatan

Monitoring atau survey bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Peneliti Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional.

1.3 Manfaat Keluaran

Dokumen hasil Survey Kepuasan Peneliti dan Mitra Kegiatan Penelitian bermanfaat sebagai bahan acuan dan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dan pengembangan pada Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional.

BAB II

METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Survey kepuasan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional dilaksanakan pada bulan September tahun 2023. Tim Survey bekerja selama satu bulan, bertempat di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional.

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden pada survey ini adalah Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian. Peneliti berasal dari Dosen Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional sedangkan Mitra berasal dari instansi lain. Jumlah populasi sebanyak 44 orang.

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Apabila jumlah populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka perlu diambil sejumlah sampel. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Terdapat berbagai teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian. Pada survey ini, pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan *sampling* jenuh yaitu: “Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil”.

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan, menganalisis dan menyajikan data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik dan cara yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data adalah menggunakan kuesioner. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab,

dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang relevan mengenai variabel penelitian yang diukur pada survey ini. Distribusi kuesioner dilakukan dengan pengisian langsung pada *form* yang disediakan secara *online*:

<https://forms.gle/M14YcrLUj6xxLhh89>

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses Penelitian, mencakup unsur-unsur sebagai berikut : memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi, Dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan peta jalan, melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan, dan menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan.

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Uji Validitas

Sugiharto dan Sitinjak (2006) menjelaskan bahwa validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dapat mengukur apa yang ingin diukur. Ghozali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menurut Sugiyono (2012) menunjukkan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti. Untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Rumus yang bisa digunakan untuk uji validitas dengan teknik korelasi *product moment pearson* adalah:

$$r = \frac{n \sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2\} \{n \sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2\}}}$$

Dimana :

- r = koefisien korelasi *pearson product moment*
- n = jumlah responden
- $\sum X$ = jumlah skor X
- $\sum Y$ = jumlah skor Y
- $\sum XY$ = jumlah hasil kali skor X dan Y
- $\sum X^2$ = kuadrat jumlah skor X
- $\sum Y^2$ = kuadrat jumlah skor Y

Semakin besar validitas suatu alat ukur, maka alat ukur tersebut semakin mengenai sasarannya atau semakin menunjukkan apa yang seharusnya diukur. Karena di dalam pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner, maka pertanyaan-pertanyaan yang disusun pada kuesioner tersebut harus dapat mengukur apa yang menjadi tujuan penelitian. Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrumen valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$ (Sugiyono, 2016). Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian *reliability* (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran (Walizer, 1987). Sugiharto dan Sitinjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya di lapangan. Ghozali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu tes merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Reliabilitas menggunakan rumus *Alfa Cronbach* dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

Dimana :

- α = reliabilitas instrumen
- k = banyaknya butir pertanyaan
- $\sum S_i^2$ = jumlah varians tiap butir pertanyaan
- S_{total}^2 = total varians

Koefisien *Alfa Cronbach* merupakan statistik yang paling umum digunakan untuk menguji reliabilitas suatu instrumen penelitian. “*Cronbach’s Alpha* adalah koefisien keandalan yang menunjukkan seberapa baik item dalam suatu kumpulan secara positif berkorelasi satu sama lain. *Cronbach’s Alpha* dihitung dalam rata-rata interkorelasi antar item yang mengukur konsep. Semakin dekat *Cronbach’s Alpha* dengan 1, semakin tinggi keandalan konsistensi internal”.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Menurut Sekaran (2012), “suatu instrumen penelitian diindikasikan memiliki tingkat reliabilitas memadai jika koefisien *Alfa Cronbach* lebih besar atau sama dengan 0,70”. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel (Sugiyono, 2012).

Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Tidak Baik	2
Sangat Tidak Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian (IKPM) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKPM = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana: S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek; n = Predikat item; dan N = Jumlah responden :

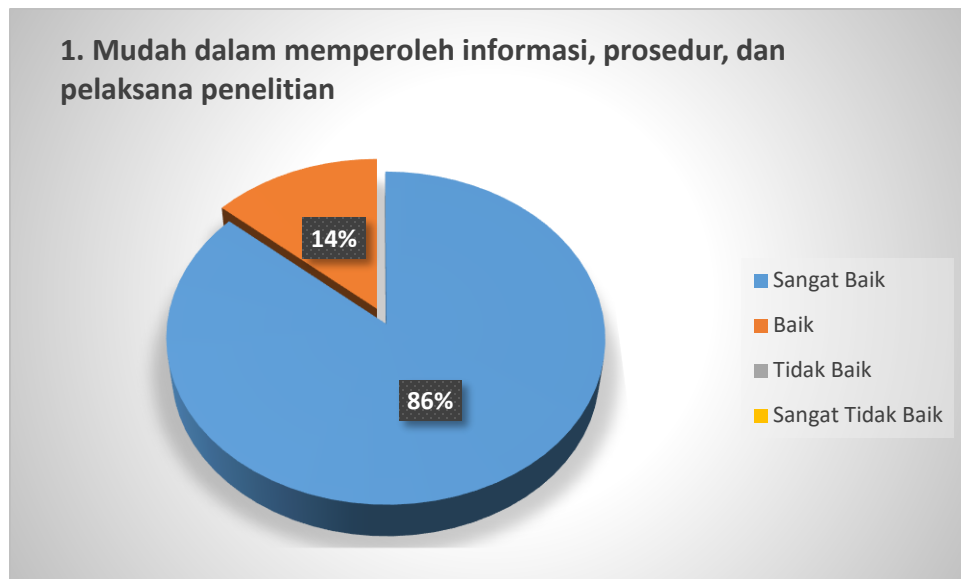
Nilai Interval IKM		Nilai Interval Konversi IKM	
1,00 – 1,75	D (sangat tidak baik)	35 – 43,74	D (sangat tidak baik)
1,76 – 2,50	C (tidak baik)	43,76 – 62,50	C (tidak baik)
2,51 – 3,25	B (baik)	62,51 – 81,25	B (baik)
3,26 – 4,00	A (sangat baik)	81,26 – 100,00	A (sangat baik)

BAB III

HASIL SURVEY

3.1 Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional dihasilkan data sebagai berikut:



Sumber: data diolah

Gambar 3.1

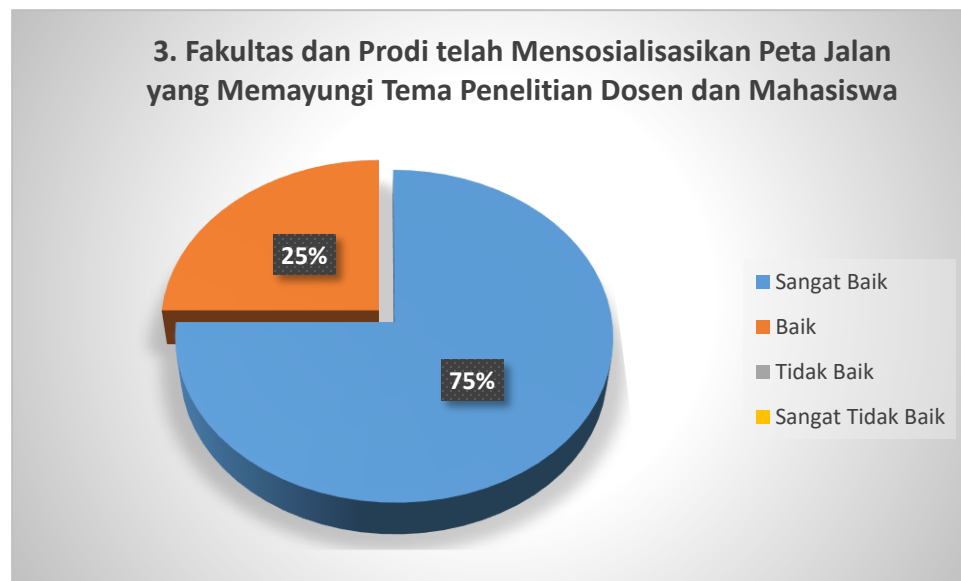
Berdasarkan gambar 3.1 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan mudah dalam memperoleh informasi, prosedur, dan pelaksanaan penelitian lebih dominan memilih pilihan (sangat baik) dengan persentase 86%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.2

Berdasarkan gambar 3.2 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan fakultas dan prodi telah memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian lebih memilih 4 (sangat baik) dengan persentase 87%.

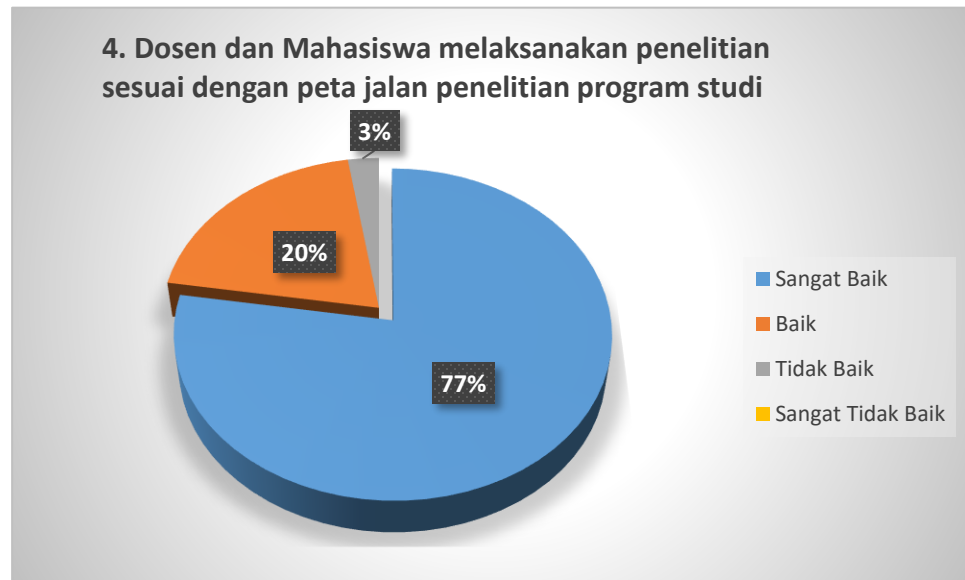


Sumber: data diolah

Gambar 3.3

Berdasarkan gambar 3.3 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan fakultas dan prodi telah

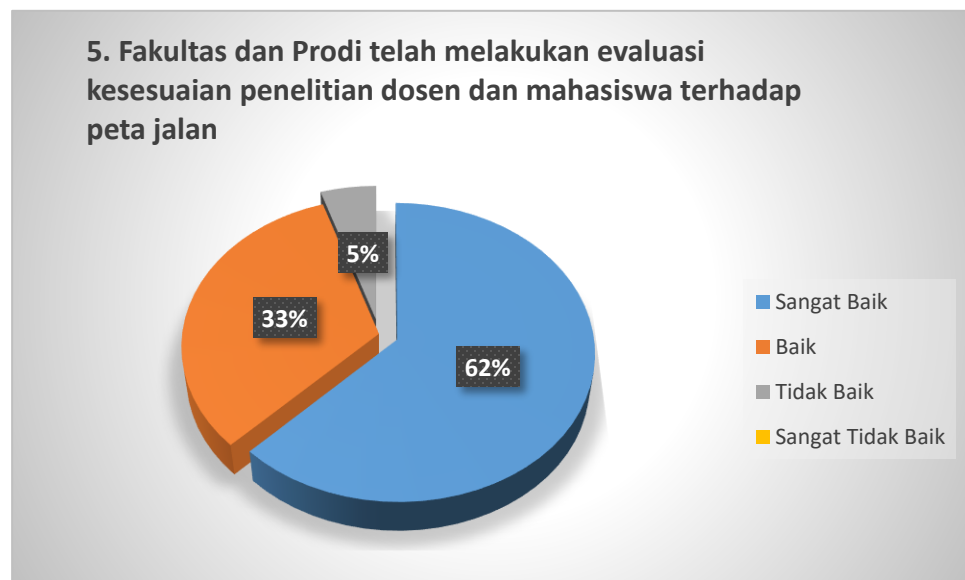
mensosialisasikan peta jalan yang memayungi tema penelitian kepada Dosen dan Mahasiswa, lebih memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase masing-masing 75%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.4

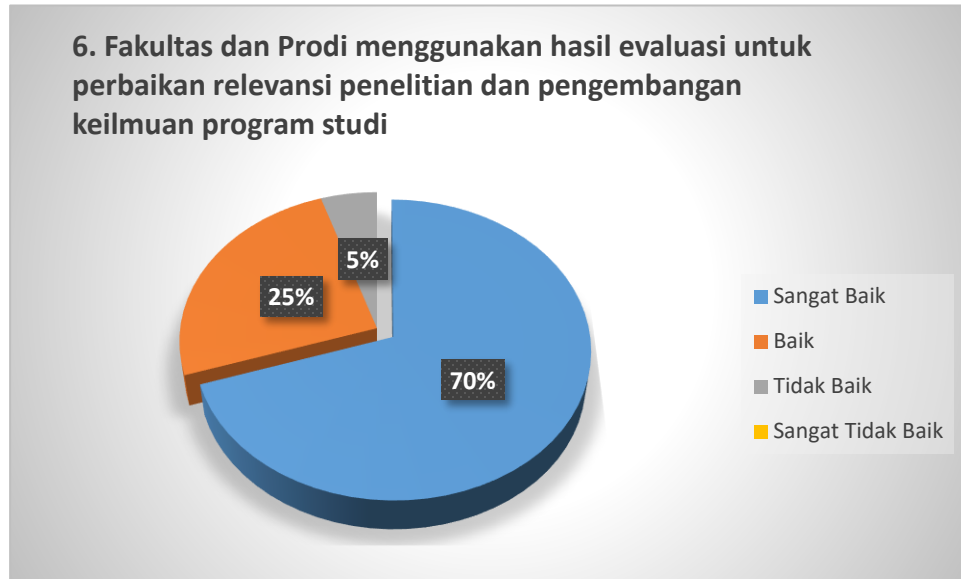
Berdasarkan gambar 3.4 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan peta jalan penelitian prodi, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 77%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.5

Berdasarkan gambar 3.5 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Fakultas dan Prodi telah melakukan evaluasi kesesuaian penelitian Dosen dan Mahasiswa terhadap peta jalan, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 62%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.6

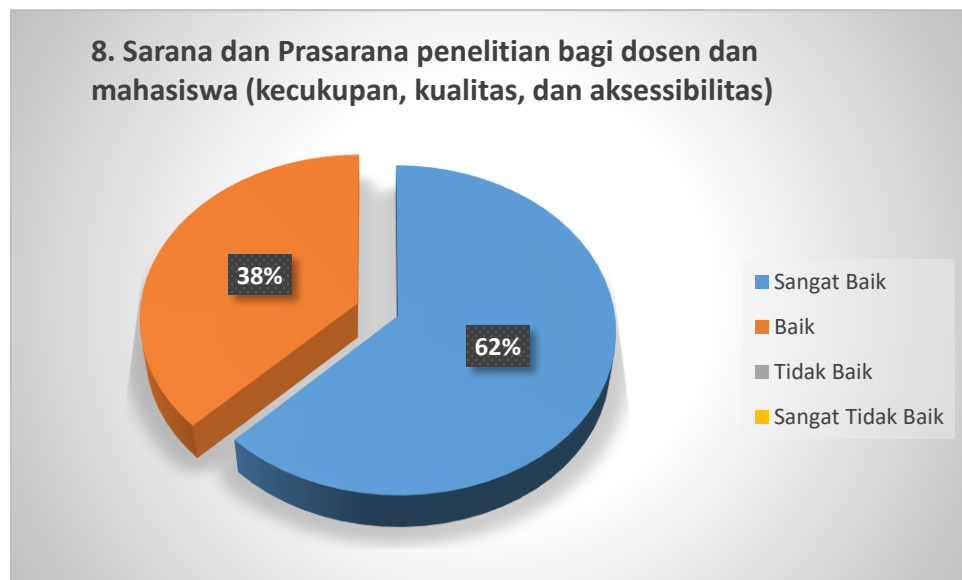
Berdasarkan gambar 3.6 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Fakultas dan Prodi menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan Pengembangan keilmuan Program Studi, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 70%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.7

Berdasarkan gambar 3.7 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Pelatihan pengembangan kemampuan dosen pada bidang penelitian dilaksanakan secara berkala, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 67%.

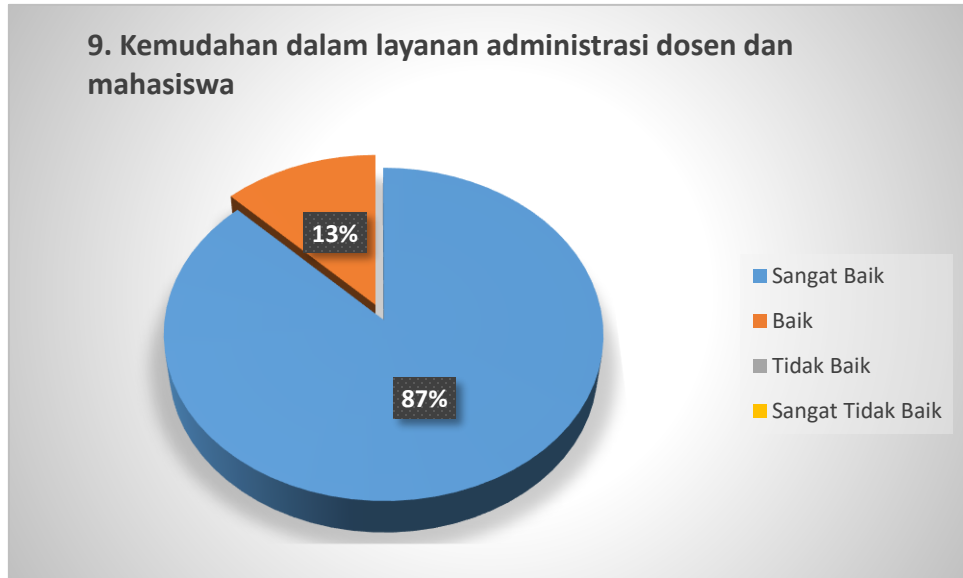


Sumber: data diolah

Gambar 3.8

Berdasarkan gambar 3.8 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Sarana dan Prasarana penelitian bagi

dosen dan mahasiswa (Kecukupan, Kualitas, dan Aksesibilitas), lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 62%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.9

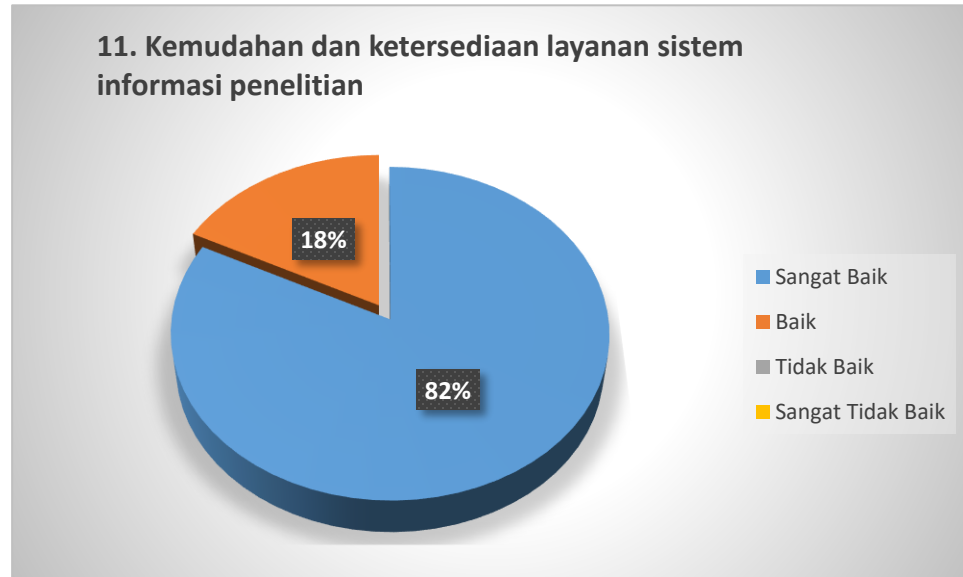
Berdasarkan gambar 3.9 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Kemudahan dalam layanan administrasi penelitian dosen dan mahasiswa, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 87%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.10

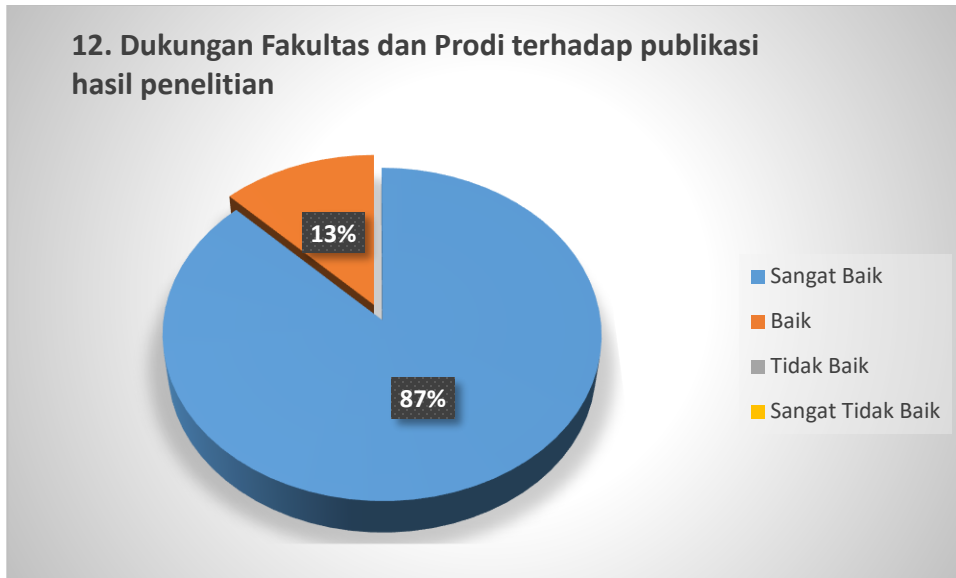
Berdasarkan gambar 3.10 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Penghargaan dan Motivasi bagi dosen yang berprestasi dalam bidang penelitian, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 87%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.11

Berdasarkan gambar 3.11 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Kemudahan dan Ketersediaan layanan sistem informasi penelitian, lebih dominan memilih pilihan 4 (sangat baik) dengan persentase 82%.



Sumber: data diolah

Gambar 3.12

Berdasarkan gambar 3.12 diketahui bahwasannya pendapat responden kepuasan peneliti mengenai pertanyaan Dukungan fakultas dan prodi terhadap publikasi hasil penelitian, lebih dominan memilih pilihan 4 (baik) dengan persentase 87%.

3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

- **Validitas Instrumen:**

Item Total Statistic

	Corrected Item- Total Correlation (r-hitung)	r-tabel	Keputusan
P-1	0,696	0,251	Valid
P-2	0,698	0,251	Valid
P-3	0,713	0,251	Valid
P-4	0,720	0,251	Valid
P-5	0,683	0,251	Valid
P-6	0,559	0,251	Valid
P-7	0,654	0,251	Valid
P-8	0,627	0,251	Valid
P-9	0,697	0,251	Valid
P-10	0,654	0,251	Valid
P-11	0,632	0,251	Valid
P-12	0,460	0,251	Valid

Sumber : data diolah SPSS 23

- **Reliabilitas Instrumen**

Uji reliabilitas instrumen skala likert dengan metode *Alpha Cronbach* diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar **0,874**, maka dikatakan item kuesioner survey tersebut menunjukkan tingkat reliabel yang memadai.

- **Tingkat Kepuasan**

No.	Aspek yang dinilai	Kepuasan				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik		
1	Mudah dalam Memperoleh Informasi, Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian	86	14	0	0	3,56	Sangat Baik
2	Fakultas dan Prodi telah Memiliki Peta Jalan yang Memayungi Tema Penelitian Dosen dan Mahasiswa	87	13	0	0	3,47	Sangat Baik
3	Fakultas dan Prodi telah Mensosialisasikan Peta Jalan yang Memayungi Tema Penelitian Dosen dan Mahasiswa	75	25	0	0	3,5	Sangat Baik
4	Dosen dan Mahasiswa Melaksanakan Penelitian Sesuai dengan Peta Jalan Penelitian Program Studi	77	20	3	0	3,43	Sangat Baik

5	Fakultas dan Prodi telah Melakukan Evaluasi Kesesuaian Penelitian Dosen dan Mahasiswa terhadap Peta Jalan	62	33	5	0	3,29	Sangat Baik
6	Fakultas dan Prodi Menggunakan Hasil Evaluasi untuk Perbaikan Relevansi Penelitian dan Pengembangan Keilmuan Program Studi	70	25	5	0	3,56	Sangat Baik
7	Pelatihan Pengembangan Kemampuan Dosen pada Bidang Penelitian Dilaksanakan Secara Berkala	67	33	0	0	3,43	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana Penelitian bagi Dosen dan Mahasiswa (Kecukupan, Kualitas, dan Aksesibilitas)	62	38	0	0	3,56	Sangat Baik
9	Kemudahan dalam Layanan Administrasi Penelitian Dosen dan Mahasiswa	87	13	0	0	3,5	Sangat Baik
10	Penghargaan dan Motivasi bagi Dosen	87	13	0	0	3,43	Sangat Baik

	yang Berprestasi dalam Bidang Penelitian						
11	Kemudahan dan Ketersediaan Layanan Sistem Informasi Penelitian	82	18	0	0	3,29	Sangat Baik
12	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap Publikasi Hasil Penelitian	87	13	0	0	3,61	Sangat Baik

3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Secara garis besar, responden dapat dilihat berdasarkan jenis kelamin responden pada survei Kepuasan Pelaksana PkM. Jumlah keseluruhan responden yang mengisi kuesioner ini adalah 44 responden.



Sumber : data diolah

Gambar 3.12
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan Diagram 3.12, diketahui bahwasannya responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 26 orang sementara responden yang berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 18 orang. Berdasarkan data tersebut maka dapat ditarik kesimpulan bahwa responden di dominasi oleh laki-laki.

BAB IV

KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat kepuasan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional dapat disimpulkan sebagai berikut:

70,45 % menyatakan Sangat Baik

34,09 % menyatakan Baik

0 % menyatakan Cukup

0% menyatakan Kurang Baik

2. Indeks kepuasan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian (IKPM) sebesar **89,58**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Peneliti dan mitra kegiatan Penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional adalah "**Sangat Baik**".

LAMPIRAN KUESIONER

Sesuai dengan yang Bapak/Ibu/Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap Survei Kepuasan Peneliti dan Mitra Pelaksana Penelitian Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan akan dipergunakan sebagai proses evaluasi diri, evaluasi seluruh staf, dan evaluasi manajemen untuk melakukan perbaikan dan peningkatan.

Petunjuk

Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel dengan memberikan pilihan pada kolom penilain kepuasan.

Identitas Responden

Nama :

Lembaga :

Jabatan :

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Sangat Tidak Baik
2. Tidak Baik
3. Baik
4. Sangat Baik

No	Pertanyaan	STB	TB	B	SB
1	Mudah dalam Memperoleh Informasi, Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian				
2	Fakultas dan Prodi telah Memiliki Peta Jalan yang Memayungi Tema Penelitian Dosen dan Mahasiswa				
3	Fakultas dan Prodi telah Mensosialisasikan Peta Jalan yang Memayungi Tema Penelitian Dosen dan Mahasiswa				
4	Dosen dan Mahasiswa Melaksanakan				

	Penelitian Sesuai dengan Peta Jalan Penelitian Program Studi				
5	Fakultas dan Prodi telah Melakukan Evaluasi Kesesuaian Penelitian Dosen dan Mahasiswa terhadap Peta Jalan				
6	Fakultas dan Prodi Menggunakan Hasil Evaluasi untuk Perbaikan Relevansi Penelitian dan Pengembangan Keilmuan Program Studi				
7	Pelatihan Pengembangan Kemampuan Dosen pada Bidang Penelitian Dilaksanakan Secara Berkala				
8	Sarana dan Prasarana Penelitian bagi Dosen dan Mahasiswa (Kecukupan, Kualitas, dan Aksesibilitas)				
9	Kemudahan dalam Layanan Administrasi Penelitian Dosen dan Mahasiswa				
10	Penghargaan dan Motivasi bagi Dosen yang Berprestasi dalam Bidang Penelitian				
11	Kemudahan dan Ketersediaan Layanan Sistem Informasi Penelitian				
12	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap Publikasi Hasil Penelitian				