

LAPORAN

RENCANA TINDAK LANJUT



2023

**UPPS : FAKULTAS TEKNOLOGI
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
I. PENDAHULUAN	3
A. LATAR BELAKANG	3
B. TUJUAN	4
C. LINGKUP RENCANA TINDAK LANJUT	5
II. METODE PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT	6
III. FORMULIR RENCANA PERBAIKAN.....	9
IV. RENCANA TINDAK LANJUT	10
V. PENUTUP	24

I. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sebagai kegiatan rutin yang dilakukan Unit Penjaminan Mutu Fakultas dibawah Badan Penjaminan Mutu(BPM) untuk memastikan berjalannya siklus Penjaminan Mutu yang ada di UPPS FTKI Universitas Nasional, maka tahun 2024 juga dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang merupakan kelanjutan dari kegiatan Audit Mutu Internal yang dilaksanakan awal Januari 2024 untuk memperoleh langkah-langkah perbaikan ataupun peningkatan yang akan diambil atas dasar hasil temuan AMI.

Penyusunan Rencana Tindak Lanjut ini merupakan realisasi dari siklus Penjaminan Mutu yang dilakukan secara berkelanjutan pada berbagai aspek pengelolaan dan penyelenggaraan proses pembelajaran selama 1 tahun akademik berlangsung. Siklus Penjaminan Mutu itu sendiri selalu berulang yang terdiri atas tahap **Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP)** dengan rincian tahapan sebagai berikut :

1. Penetapan, tahap awal dalam Siklus Penjaminan Mutu. Pada tahapan ini, dilakukan perancangan dan perumusan dokumen Standar dan Manual Mutu.
2. Pelaksanaan, tahap kedua setelah penetapan dalam Siklus Penjaminan Mutu terlaksana. Pada tahap ini dilakukan sosialisasi isi standar dan melaksanakan isi dari dokumen Standar Mutu dan melaksanakan pemantauan terhadap pelaksanaan dan pencapaian isi standar yang merupakan tanggung jawab dan harus diwujudkan oleh setiap pihak dan unit kerja khususnya Prodi Sistem Informasi.
3. Evaluasi, tahapan dalam siklus Penjaminan Mutu untuk melakukan penilaian dan pengukuran atas ketercapaian pelaksanaan/pemenuhan setiap standar mutu secara berkala. Tahap ini dilaksanakan melalui

Audit Mutu Internal pada setiap unit kerja di Universitas Nasional dan saat ini dilakukan 1 kali dalam 1 tahun.

4. Pengendalian, tahapan keempat dalam siklus Penjaminan Mutu dalam mengendalikan Standar Mutu yang telah ditetapkan melalui analisis hasil temuan AMI untuk menemukan akar masalah dan factor penyebab terdapatnya ketidaksesuaian atau kegagalan pencapaian isi standar mutu yang telah ditetapkan sebelumnya. Pada tahap ini juga dilakukan perumusan koreksi dan perbaikan melalui Rapat Tinjauan Manajemen yang menghasilkan rekomendasi perbaikan dan Tindakan korektif tersebut harus dipantau oleh penanggungjawab setiap unit kerja.
5. Peningkatan, merupakan tahapan dalam siklus Penjaminan Mutu yang menindaklanjuti hasil pengendalian pelaksanaan Standar dan menghasilkan Rencana Tindak Lanjut dalam upaya perbaikan pelaksanaan Standar Mutu. Apabila Standar Mutu yang ditetapkan sudah tercapai, maka akan dilakukan revisi atas isi Standar Mutu untuk ditingkatkan menjadi Standar Mutu yang lebih tinggi dari sebelumnya agar bisa terwujudkan peningkatan mutu dalam penyelenggaraan proses pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan di lingkungan Universitas Nasional.

B. TUJUAN

Adapun tujuan utama dari pembentukan Dokumen Rencana Tindak Lanjut ini adalah merumuskan dan menjalankan upaya langkah-langkah perbaikan pelaksanaan Standar Mutu sesuai indikator yang ditetapkan. Apabila standar Mutu sudah tercapai atau sesuai maka akan dilakukan peningkatan berupa revisi Standar Mutu menjadi lebih tinggi dari Standar Mutu sebelumnya.

C. LINGKUP RENCANA TINDAK LANJUT

Ruang lingkup dalam Rencana Tindak Lanjut ini meliputi rencana tindak lanjut atas temuan ketidaktercapaian dan peningkatan atas kecapaian Standar Mutu yang telah ditetapkan sebagai berikut :

1. Standar Aspek Pendidikan
2. Standar Aspek Penelitian
3. Standar Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

II. METODE PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT

UPPS melakukan telaah terhadap hasil rapat tinjauan manajemen dan AMI. Hasil telaah tersebut disampaikan pada rapat pimpinan yang dihadiri oleh pimpinan prodi, Unit Penjaminan Mutu Fakultas & prodi. Selanjutnya dirumuskan secara bersama-sama rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan.

RENCANA TINDAK LANJUT

1) Hasil Audit Mutu Akademik Internal :

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi/Temuan	Akar Masalah/ Faktor Penghambat	Kegiatan RTL	Penanggungjawab/ Target Waktu
1	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	Ketepatan analisis SWOT atau analisis yang relevan di dalam mengembangkan strategi UPPS	FTKI sudah melakukan pendataan terkait capaian kerja, namun belum sampai melakukan analisis SWOT dengan melakukan identifikasi kekuatan atau faktor pendorong, kelemahan atau faktor penghambat, peluang dan ancaman hingga akar masalah seperti yang tertera pada laporan kinerja dekan sehingga belum sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	Analisa tidak dilakukan pada periode sebelumnya, sedangkan pada periode ini masih mempelajari format pembuatan laporan kinerja dengan analisis akar masalah dan faktor penghambat dan pendukung	Menambahkan analisis pada capaian kinerja di laporan kinerja dekan	Dekan, wakil dekan
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan .	Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: - metodologi - sampel - analisis	FTKI sudah melaksanakan survei VMTS dan juga sudah dibuat laporan namun hasil survey pemahaman VMTS masih belum memenuhi 75% (paham 48,2% dan sangat paham 12,7% cukup paham 38,2) sehingga belum memenuhi Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	FTKI baru mengubah VMTS sudah disosialisasikan namun dikarenakan masih baru belum dapat dipahami dengan maksimal	Perlu ada peningkatan sosialisasi tentang Visi Misi baru FTKI serta implementasi dan pemahamannya	Struktural FTKI

3	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	Keserbacakupan (kelengkapan, keluasan, dan kedalaman), ketepatan, ketajaman, dan kesesuaian analisis capaian kinerja serta konsistensi dengan setiap kriteria.	Laporan kinerja yang periode sebelumnya tidak dianalisis dan laporan yang baru pimpinan FTKI baru mengetahui format harus ada analisis sampai akar masalah	Melakukan perbaikan pada laporan kinerja berikutnya hingga akar masalah. Keserbacakupan (kelengkapan, keluasan, dan kedalaman), ketepatan, ketajaman, dan kesesuaian analisis capaian kinerja serta konsistensi dengan setiap kriteria.	Melakukan perbaikan pada laporan kinerja berikutnya hingga akar masalah	Dekan
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.7. Penelitian STD-A-01-10 Standar Isi Penelitian, STD-A-01-11 Standar Proses Penelitian, STD-A-01-12 Standar Penilaian Penelitian	Relevansi penelitian padaUPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yangmemayungi tema penelitiandosen dan mahasiswa, 2) dosen damahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalanpenelitian. 3) melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen danmahasiswa dengan peta jalan,dan 4) menggunakan hasil evaluasiuntuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	Roadmap baru dibuat dan diimplementasikan sehingga belum dievaluasi keterlaksanaan roadmpnya untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.	FTKI akan melaksanakan evaluasi teterlaksanaan roadmap untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi lebih lanjut	FTKI akan melaksanakan evaluasi teterlaksanaan roadmap untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi lebih lanjut	UPPMK, dekan dan wadek
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.8.Pengabdian KepadaMasyarakatSTD-A-01-18 Standar IsiPengabdian KepadaMasyarakat,STD-A-01-19 Standar Proses PengabdianKe padaMasyarakat,STD-A-01-20 Standar Penilaian PengabdianKe pada Masyarakat	Relevansi PkM pada UPPSmencakup unsurunsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yangmemayungi tema PkM dosen dan mahasiswa sertahilirisasi/penerapan keilmuan program studi, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM sesuaidengan peta jalan PkM. 3) melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen danmahasiswa dengan peta jalan,dan 4) menggunakan hasil evaluasiuntuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuanprogram studi..	Roadmap PkM baru dibuat sehingga baru dilaksanakan dan belum dievaluasi dan analisis ketercapaiannya	Melakukan analisis ketercapaian roadmap untuk dapat meningkatkan PkM dosen	Melakukan analisis ketercapaian roadmap untuk dapat meningkatkan PkM dosen	Dekan, wadek dan UPPMK

6	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	Keserbacapan (kelengkapan, keluasan, dan kedalaman), ketepatan, ketajaman, dan kesesuaian analisis capaian kinerja serta konsistensi dengan setiap kriteria.	Pimpinan FTKI baru membuat laporan kinerja sehingga belum memahami format yang harus dianalisis mencapai ke akar masalah	Melengkapi laporan kinerja dekan hingga menganalisis sampai ke akar masalah, faktor pendukung penghambat hingga tindak lanjut disesuaikan dengan IKU dan IKT	Melengkapi laporan kinerja dekan hingga menganalisis sampai ke akar masalah, faktor pendukung penghambat hingga tindak lanjut disesuaikan dengan IKU dan IKT	Dekan
7	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kualifikasi dan kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, pustakawan, teknisi, dll.)	Data tendik yang berasal dari biro biro belum terkumpul	Menjadwalkan sertifikasi kompetensi Tendik sesuai dengan kebutuhan kompetensi	menjadwalkan sertifikasi kompetensi sesuai dengan kebutuhan kompetensi	Dekan
8	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: metodologi sampel analisis	VMTS FTKI baru disusun dan dipublikasikan selama satu tahun, sehingga belum seluruh civitas memahaminya.	Menggiatkan sosialisasi VMTS pada seluruh civitas academica FTKI Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: metodologi sampel analisis	Menggiatkan sosialisasi VMTS pada seluruh civitas academica FTKI	Struktural FTKI (Dekan, wakil dekan, kaprodi, sekprodi, UPM)
9	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-07 Standar Pengelolaan Pembelajaran, STD-A-02-15 Standar Pengelolaan Penelitian dan STD-A-02-023 Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	Analisis pencapaian kinerja UPPS di tiap kriteria memenuhi 2 aspek yaitu : 1) capaian kinerja diukur dengan metoda yang tepat, dan hasilnya dianalisis serta dievaluasi, dan 2) analisis terhadap capaian kinerja mencakup identifikasi akar masalah, faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan. Analisis dilaksanakan setiap tahun dan hasilnya dipublikasikan kepada parapemangku kepentingan	Pimpinan FTKI baru diangkat dengan periode kepemimpinan selama satu tahun sehingga belum memahami format laporan kinerja dekan	Menambahkan analisis yang lebih lengkap dengan aspek identifikasi akar masalah, factor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan.	Menambahkan analisis yang lebih lengkap dengan aspek identifikasi akar masalah, faktor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan.	Dekan dan Wakil Dekan

10	Matriks APS 4.0 Kriteria C2. Tata Pamong C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi, STD-A-02-07 Standar Pengelolaan Pembelajaran, STD-A-02-15 Standar Pengelolaan Penelitian dan STD-A-02-023 Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	Tingkat kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik mencapai nilai minimal 80% dan umpan balik hasil survey tahun akademik 2021/2022 telah ditindaklanjuti secara berkala	Belum terlaksana analisa survey yang dapat menyimpulkan tingkat kepuasan stakeholder terhadap manajemen	Memperbaiki analisa dan metode perhitungan hasil survey sehingga memenuhi 6 aspek dan dapat menghasilakn kesimpulan	Memperbaiki analisa dan metode perhitungan hasil survey sehingga memenuhi 6 aspek dan dapat menghasilakn kesimpulan	UPM dan tim survey kepuasan
11	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan Penelitian DTSP yang relevan dengan bidang Program Studi di bawah UPPS dalam 3 tahun terakhir.	Belum memiliki pendanaan Penelitian dari dalam negeri dan luar negeri diakrenakan kerjasama dengan luar negeri baru berjalan belum sampai implementasi penelitian dan PkM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	Dekan, wakil dekan, kaprodi, sekprodi, UPM, UPPMK
12	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat DTSP yang relevan dengan bidang Program Studi di bawah UPPS dalam 3 tahun terakhir	Belum memiliki pendanaan PkM dari dalam negeri dan luar negeri diakrenakan kerjasama dengan luar negeri baru berjalan belum sampai implementasi penelitian dan PkM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	Dekan, wakil dekan, kaprodi, sekprodi, UPM, UPPMK

III. FORMULIR RENCANA PERBAIKAN

No	Referensi	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Rencana Perbaikan	Due Date	Penanggung Jawab
1	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	KTS-Mayor	Analisa tidak dilakukan pada periode sebelumnya, sedangkan pada periode ini masih mempelajari format pembuatan laporan kinerja dengan analisis akar masalah dan faktor penghambat dan pendukung	Menambahkan analisis pada capaian kinerja di laporan kinerja dekan.. Ketepatan analisis SWOT atau analisis yang relevan di dalam mengembangkan strategi UPPS	6 bulan	Dekan, wakil dekan
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	KTS-Mayor	FTKI baru mengubah VMTS sudah disosialisasikan namun dikarenakan masih baru belum dapat dioahami dengan maksimal	Perluas dan peningkatan sosialisasi tentang Visi Misi baru FTKI serta implementasi dan pemahamannya	6 bulan	Struktural FTKI
3	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	KTS-Mayor	Laporan kinerja yang periode sebelumnya tidak dianalisis dan laporan yang baru pimpinan FTKI baru mengetahui format harus ada analisis sampai akar masalah	Melakukan perbaikan pada laporan kinerja berikutnya hingga akarmasalah. Keserbacakupan (kelengkapan, keluasan, dan kedalaman), ketepatan, ketajaman, dan kesesuaian analisis capaian kinerja serta konsistensi dengan setiap kriteria.	6 bulan	Dekan
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.7. Penelitian STD-A-01-10 Standar Isi Penelitian, STD-A-01-11 Standar Proses Penelitian, STD-A-01-12 Standar Penilaian Penelitian	KTS-Minor	Roadmap baru dibuat dan diimplementasikan sehingga belum dievaluasi keterlaksanaan roadmpanya untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.	FTKI akan melaksanakan evaluasi teterlaksanaan roadmap untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi lebih lanjut Relevansi penelitian pada UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian. 3) melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan, dan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	3 bulan	UPPMK, dekan dan wadek

5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.8. Pengabdian Kepada Masyarakat STD-A- 01-18 Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat, STD-A-01-19 Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat, STD-A-01-20 Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat	KTS- Minor	Roadmap PkM baru dibuat sehingga baru dilaksanakan dan belum dievaluasi dan analisis ketercapaiannya	Melakukan analisis ketercapaian roadmap untuk dapat meningkatkan PkM dosen Relevansi PkM pada UPPS mencakup unsur-unsur sebagai berikut: 1) memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi, 2) dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM sesuai dengan peta jalan PkM. 3) melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan peta jalan, dan 4) menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi.	3 bulan	Dekan, wadek dan UPPMK
6	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	KTS- Minor	Pimpinan FTKI baru membuat laporan kinerja sehingga belum memahami format yang harus dianalisis mencapai ke akar masalah	Melengkapai laporan kinerja dekan hingga menganalisis sampai ke akar masalah, faktor pendukung penghambat hingga tindak lanjut d disesuaikan dengan IKU dan IKT	6 bulan	Dekan
7	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS- Minor	Data tendik yang berasal dari biro biro belum terkumpul	Menjadwalkan sertifikasi kompetensi Tendik sesuai dengan kebutuhan kompetensi	3 bulan	Dekan
8	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD- A-02- 035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	KTS- Minor	VMTS FTKI baru disusun dan dipublikasikan selama satu tahun, sehingga belum seluruh civitas memahaminya.	Menggiatkan sosialisasi VMTS pada seluruh civitas academica FTKI Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: metodologi sampel analisis	6 bulan	Struktural FTKI (Dekan, wakil dekan, kaprodi, sekprodi, UPM)

9	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-07 Standar Pengelolaan Pembelajaran, STD-A-02-15 Standar Pengelolaan Penelitian dan STD-A-02-023 Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	KTS-Minor	Pimpinan FTKI baru diangkat dengan periode kepemimpinan selama satu tahun sehingga belum memahami format laporan kinerja dekan	Menambahkan analisis yang lebih lengkap dengan aspek identifikasi akar masalah, factor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan.	3 bulan	Dekan dan Wakil Dekan
10	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi, STD-A-02-07 Standar Pengelolaan Pembelajaran, STD-A-02-15 Standar Pengelolaan Penelitian dan STD-A-02-023 Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	KTS-Mayor	Belum terlaksana analisa survey yang dapat menyimpulkan tingkat kepuasan stakeholder terhadap manajemen	Memperbaiki analisa dan metode perhitungan hasil survey sehingga memenuhi 6 aspek dan dapat menghasilkan kesimpulan	6 bulan	UPM dan tim survey kepuasan
11	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS-Obser vasi	Belum memiliki pendanaan Penelitian dari dalam negeri dan luar negeri diakrenakan kerjasama dengan luar negeri baru berjalan belum sampai implementasi penelitian dan PkM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	1 bulan	Dekan, wakil dekan, kaprodi, sekprodi, UPM, UPPMK
12	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS-Obser vasi	Belum memiliki pendanaan PkM dari dalam negeri dan luar negeri diakrenakan kerjasama dengan luar negeri baru berjalan belum sampai implementasi penelitian dan PkM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	1 bulan	Dekan, wakil dekan, kaprodi, sekprodi, UPM, UPPMK

IV. RENCANA TINDAK LANJUT

No.	Referensi	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	TARGET	HASIL AMI	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	KTS-Mayor	Analisa tidak dilakukan pada periode sebelumnya, sedangkan pada periode ini masih mempelajari format pembuatan laporan kinerja dengan analisis akar masalah dan faktor penghambat dan pendukung	Sudah melakukan ANALISA pada pembuatan Laporan Kinerja dengan analisis akar masalah dan faktor penghambat dan pendukung	Memenuhi, Tercapai	Dekan, wakil Dekan melakukan Rapat Koordinasi dengan Struktural.
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	KTS-Mayor	FTKI baru mengubah VMTS sudah disosialisasikan namun dikarenakan masih baru belum dapat dipahami dengan maksimal	Perluas dan peningkatan sosialisasi tentang Visi Misi baru FTKI serta Implementasi dan Pemahamannya	Memenuhi, Tercapai.	Sosialisasi survey VMTS ke Civitas FTKI dan sekitarnya
3	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	KTS-Mayor	Laporan kinerja yang periode sebelumnya tidak dianalisis dan laporan yang baru pimpinan FTKI baru mengetahui format harus ada analisis sampai akar masalah	Dekan berkonsultasi dengan Wadek menganalisis Laporan Kinerja	Memenuhi, Tercapai	Laporan Kinerja dibuat setiap 1 tahun sekali
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.7. Penelitian STD-A-01-10 Standar Isi Penelitian, STD-A-01-11 Standar Proses Penelitian, STD-A-01-12 Standar Penilaian Penelitian	KTS-Minor	Roadmap baru dibuat dan diimplementasikan sehingga belum dievaluasi keterlaksanaan roadmanya untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.	Dekan dan pimpinan membuat Roadmap baru	Memenuhi, Tercapai.	Sosialisasi Roadmap Baru dan dievaluasi keterlaksanaan roadmanya untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.8. Pengabdian Kepada Masyarakat STD-A-01-18 Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat, STD-A-01-19 Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat, STD-A-01-20 Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat	KTS-Minor	Roadmap PkM baru dibuat sehingga baru dilaksanakan dan belum dievaluasi dan analisis ketercapaiannya	Dekan dan pimpinan membuat Roadmap baru	Memenuhi, Tercapai.	Sosialisasi Roadmap Baru dan dievaluasi keterlaksanaan roadmanya untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi.

6	Matriks APS 4.0 Kriteria D Analisis dan Penetapan Program Pengembangan STD-A-02-25 Standar Tata Pamong	KTS- Minor	Pimpinan FTKI baru membuat laporan kinerja sehingga belum memahami format yang harus dianalisis mencapai ke akar masalah	Melengkapi laporan kinerja dekan hingga menganalisis sampai ke akar masalah, faktor pendukung penghambat hingga tindak lanjut d disesuaikan dengan IKU dan IKT	Memenuhi, Tercapai.	Laporan Kinerja Dekan di laporkan dan dievaluasi serta di publikasikan di web Fakultas
7	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS- Minor	Data tendik yang berasal dari biro biro belum terkumpul	Menjadwalkan sertifikasi kompetensi Tendik sesuai dengan kebutuhan kompetensi	Memenuhi, Tercapai.	Sertifikasi Kompetensi Tendik terus ditambah (baru 2 dari 5 tendik)
8	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD- A-02- 035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	KTS- Minor	VMTS FTKI baru disusun dan dipublikasikan selama satu tahun, sehingga belum seluruh civitas memahaminya.	Menggiatkan sosialisasi VMTS pada seluruh civitas academica FTKI Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: metodologi sampel analisis	Memenuhi, Tercapai.	Sosialisasi VMTS dan hasilnya dipublish
9	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-07 Standar Pengelolaan Pembelajaran, STD-A-02-15 Standar Pengelolaan Penelitian dan STD-A-02-023 Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	KTS- Minor	Pimpinan FTKI baru diangkat dengan periode kepemimpinan selama satu tahun sehingga belum memahami format laporan kinerja dekan	Menambahkan analisis yang lebih lengkap dengan aspek identifikasi akar masalah, factor pendukung keberhasilan dan faktor penghambat ketercapaian standard, dan deskripsi singkat tindak lanjut yang akan dilakukan.	Memenuhi, Tercapai	Melakukan Evaluasi Laporan Kinerja setiap 1 tahun berjalan

10	Matriks APS 4.0 Kriteria C2. Tata Pamong C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi, STD-A- 02-07 Standar Pengelolaan Pembelajaran, STD-A-02- 15 Standar Pengelolaan Penelitian dan STD-A-02- 023 Standar Pengelolaan Pengabdian kepada Masyarakat	KTS- Mayor	Belum terlaksana analisa survey yang dapat menyimpulkan tingkat kepuasan stakeholder terhadap manajemen	Memperbaiki analisa dan metode perhitungan hasil survey sehingga memenuhi 6 aspek dan dapat menghasilkn kesimpulan	On Progres	Sosialisasi Hasil Survey dan
11	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS- Observa si	Belum memiliki pendanaan Penelitian dari dalam negeri dan luar negeri diakrenakan kerjsama dengan luar negeri baru berjalan belum sampai implementasi penelitian dan PkM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	Belum Tercapai	Peningkatan Implementasi Kerjasama Luar Negeri
12	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS- Observa si	Belum memiliki pendanaan PkM dari dalam negeri dan luar negeri diakrenakan kerjsama dengan luar negeri baru berjalan belum sampai implementasi penelitian dan PkM	Meningkatkan implementasi kerjasama luarnegeri untuk penelitian dan PkM serta melakukan rekap penelitian dan PkM yang danan nya di luar Unas. dosen diharapkan setor data ke UPPMK maupun UPM	Belum Tercapai	Peningkatan Implementasi Kerjasama Luar Negeri

VI. PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut ini merupakan sebuah dokumen yang tidak terpisahkan dalam siklus Penjaminan Mutu dimana dari laporan ini bisa terlihat apa hasil dari pelaksanaan Standar Mutu yang selama ini dijalankan unit kerja FTKI Universitas Nasional dan langkah perbaikan apa yang harus diambil untuk memastikan semua indikator dalam Standar Mutu tercapai dan terimplementasi dengan baik. Selain langkah perbaikan, bisa juga diambil langkah pencegahan untuk unit kerja sehingga tidak terjadi penyimpangan penerapan Standar Mutu.

Rencana Tindak Lanjut ini juga merupakan salah satu komitmen semua pihak mulai dari jajaran Manajemen hingga tingkat pelaksana di lapangan untuk selalu bisa melakukan perbaikan dan peningkatan atas Standar Mutu yang ditetapkan untuk bisa mewujudkan Budaya Mutu yang berkelanjutan di setiap unit kerja dalam pengelolaan dan penyelenggaraan Pendidikan di Universitas Nasional.