



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN

FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

# LAPORAN

## RENCANA TINDAK LANJUT



2023

PRODI INFORMATIKA

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	2
I. PENDAHULUAN .....	3
A. LATAR BELAKANG .....	3
B. TUJUAN .....	4
C. LINGKUP RENCANA TINDAK LANJUT .....	5
II. METODE PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT.....	6
III. FORMULIR RENCANA PERBAIKAN.....	9
IV. RENCANA TINDAK LANJUT.....	10
V. PENUTUP .....	24

# **I. PENDAHULUAN**

## **A. LATAR BELAKANG**

Sebagai kegiatan rutin yang dilakukan Unit Penjaminan Mutu Fakultas dibawah Badan Penjaminan Mutu(BPM) untuk memastikan berjalannya siklus Penjaminan Mutu yang ada di Program Studi Informatika Universitas Nasional, maka tahun 2024 juga dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang merupakan kelanjutan dari kegiatan Audit Mutu Internal yang dilaksanakan awal Januari 2024 untuk memperoleh langkah-langkah perbaikan ataupun peningkatan yang akan diambil atas dasar hasil temuan AMI.

Penyusunan Rencana Tindak Lanjut ini merupakan realisasi dari siklus Penjaminan Mutu yang dilakukan secara berkelanjutan pada berbagai aspek pengelolaan dan penyelenggaraan proses pembelajaran selama 1 tahun akademik berlangsung. Siklus Penjaminan Mutu itu sendiri selalu berulang yang terdiri atas tahap Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP) dengan rincian tahapan sebagai berikut :

1. Penetapan, tahap awal dalam Siklus Penjaminan Mutu. Pada tahapan ini, dilakukan perancangan dan perumusan dokumen Standar dan Manual Mutu.
2. Pelaksanaan, tahap kedua setelah penetapan dalam Siklus Penjaminan Mutu terlaksana. Pada tahap ini dilakukan sosialisasi isi standar dan melaksanakan isi dari dokumen Standar Mutu dan melaksanakan pemantauan terhadap pelaksanaan dan pencapaian isi standar yang merupakan tanggung jawab dan harus diwujudkan oleh setiap pihak dan unit kerja khususnya Prodi Sistem Informasi.
3. Evaluasi, tahapan dalam siklus Penjaminan Mutu untuk melakukan penilaian dan pengukuran atas ketercapaian pelaksanaan/pemenuhan setiap standar mutu secara berkala. Tahap ini dilaksanakan melalui

Audit Mutu Internal pada setiap unit kerja di Universitas Nasional dan saat ini dilakukan 1 kali dalam 1 tahun.

4. Pengendalian, tahapan keempat dalam siklus Penjaminan Mutu dalam mengendalikan Standar Mutu yang telah ditetapkan melalui analisis hasil temuan AMI untuk menemukan akar masalah dan factor penyebab terdapatnya ketidaksesuaian atau kegagalan pencapaian isi standar mutu yang telah ditetapkan sebelumnya. Pada tahap ini juga dilakukan perumusan koreksi dan perbaikan melalui Rapat Tinjauan Manajemen yang menghasilkan rekomendasi perbaikan dan Tindakan korektif tersebut harus dipantau oleh penanggungjawab setiap unit kerja.
5. Peningkatan, merupakan tahapan dalam siklus Penjaminan Mutu yang menindaklanjuti hasil pengendalian pelaksanaan Standar dan menghasilkan Rencana Tindak Lanjut dalam upaya perbaikan pelaksanaan Standar Mutu. Apabila Standar Mutu yang ditetapkan sudah tercapai, maka akan dilakukan revisi atas isi Standar Mutu untuk ditingkatkan menjadi Standar Mutu yang lebih tinggi dari sebelumnya agar bisa terwujudkan peningkatan mutu dalam penyelenggaraan proses pengelolaan dan penyelenggaraan pendidikan di lingkungan Universitas Nasional.

## **B. TUJUAN**

Adapun tujuan utama dari pembentukan Dokumen Rencana Tindak Lanjut ini adalah merumuskan dan menjalankan upaya langkah-langkah perbaikan pelaksanaan Standar Mutu sesuai indikator yang ditetapkan. Apabila standar Mutu sudah tercapai atau sesuai maka akan dilakukan peningkatan berupa revisi Standar Mutu menjadi lebih tinggi dari Standar Mutu sebelumnya.

### **C. LINGKUP RENCANA TINDAK LANJUT**

Ruang lingkup dalam Rencana Tindak Lanjut ini meliputi rencana tindak lanjut atas temuan ketidaktercapaian dan peningkatan atas kecapaian Standar Mutu yang telah ditetapkan sebagai berikut :

1. Standar Aspek Pendidikan
2. Standar Aspek Penelitian
3. Standar Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

## II. METODE PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT

Prodi melakukan telaah terhadap hasil rapat tinjauan manajemen dan AMI. Hasil telaah tersebut disampaikan pada rapat pimpinan yang dihadiri oleh pimpinan prodi, Unit Penjaminan Mutu Fakultas & prodi. Selanjutnya dirumuskan secara bersama-sama rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan.

### RENCANA TINDAK LANJUT

#### 1) Hasil Audit Mutu Akademik Internal :

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi/Temuan	Akar Masalah/ Faktor Penghambat	Kegiatan RTL	Penanggungjawab/ Target Waktu
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD- A-02-17 Standar Hasil PKM	Analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek : 1. Keserbacakupan 2. Kedalaman, dan 3. Kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir.	Prodi IF baru melakukan evaluasi capaian secara keseluruhan seperti yang tertera pada laporan kinerja IF belum melakukan evaluasi capaian per mata kuliah (CPMK) dan CPL sehingga belum memenuhi Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD- A-02-17 Standar Hasil PKM.	Pimpinan belum merasa menerima sosialisasi terkait dengan evaluasi CPMK dan CPL  prodi IF baru saja memperbaiki KURIKULUM	Evaluasi KRITERIA evaluasi capaian secara keseluruhan seperti yang tertera pada laporan kinerja IF belum melakukan evaluasi capaian per mata kuliah (CPMK) dan CPL	Dekan / Kaprodi IF Awal Semester Ganjil 2024/2025
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTSPS	Terdapat perbedaan jumlah mahasiswa aktif dan DTSPS pada prodi IF, menurut prodi IF, mahasiswa aktif adalah 427 orang dan prodi IF menggunakan DTSPR bukan DTSPS, sehingga DTSPR sebesar 32 seperi yang terlihat pada dokumen monev, sehingga jika menggunakan data ini rasio DTSPS mahasiswa belum sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Ada nya mahasiswa cuti, cuti tidak lapor di Prodi Informatika  Istilah DTSPS dan DTSPR yang berlaku saat AMI	PROSES menyamakan jumlah data mahasiswa aktif dan DTSPS prodi IF pada semester berjalan.	Kaprodi Informatika Semester Genap 2023/2024

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi/Temuan	Akar Masalah/ Faktor Penghambat	Kegiatan RTL	Penanggungjawab/ Target Waktu
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS	Terdapat perbedaan jumlah mahasiswa aktif dan DTPS pada prodi IF, menurut prodi IF, mahasiswa aktif adalah 427 orang dan prodi IF menggunakan DTPR bukan DTPS, sehingga DTPR sebesar 32 seperi yang terlihat pada dokumen monev, sehingga jika menggunakan data ini rasio DTPS mahasiswa belum sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Jumlah mahasiswa TS 582 dan jumlah DTPS 18, data tidak sesuai dengan data ril diata informatika yang seharusnya jumlah mahasiswa TS 427 dan jumlah DTPS 32 sehingga perhitungan tarikan datanya tidak sesuai denga perolehan skor	Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait istilah DTPR, karena pada LAMINFOKOM meminta data DTPR bukan DTPS	Kaprodi Informatika Semester Genap 2023/2024
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	Capaian akreditasi program studi melalui lembaga akreditasi BAN PT	Informatika memperoleh Capaian akreditasi program studi melalui program studi lembaga akreditasi BAN akreditasi mencapai B seperti yang tertera pada PT dokumen akrditasi prodi sehingga belum memnuhi Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	Prodi Informatika belum ReAkreditasi	Menyiapkan Persiapan REAKREDITASI Prodi IF  Melaksanakan akreditasi dengan target Unggul	Kaprodi Informatika Semester Genap 2023/2024
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Monev Peserta Mata Kuliah Tugas Akhir	Prodi IF telah memiliki 71% mahasiswa yang mengambil MK tugas akhir berhasil mengikuti sidang TA dan lulus seperti yang tertera pada dokumen rekap monev sehingga belum sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Mahasiswa sering belum yakin dan tidak PD dalam topik TA selain itu ada beberapa mahasiswa yang nilai MKU nya belum lulus dan kesulitan dalam remedial	Kaprodi melakukan negosiasi menjembatani kepada dosen yang nilai MKU nya belum lulus	Dekan / Kaprodi Informatika Semester Genap 2023/2024

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi/Temuan	Akar Masalah/ Faktor Penghambat	Kegiatan RTL	Penanggungjawab / Target Waktu
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing	Prodi Informatika belum memiliki mahasiswa asing seperti data pada tarikan sehingga tidak memenuhi Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Belum terimplentasikan kerjasama untuk pertukaran pelajar internasional dan belum ada program kerjasama, belum ada program beasiswa internasional untuk negara 3T	Melakukan program untuk penjangingan mahasiswa internasional dan Unas melakukan program beasiswa internasional untuk negara 3T	Biro Kerjasama Unas, Dekan, Wakil Dekan dan Kaprodi Informatika Semester Genap 2023/2024
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Masa Studi Lulusan	Prodi IF memiliki rata rata masa studi lulusan adalah 5,58 tahun seperti yang tertera pada hasil tarikan sehingga belum sesuai dengan	Hasil hitung manual berbeda dengan hasil hitung tarikan, tidak tersedia rumus untuk menghitung manual berdasarkan data ini	Melakukan evaluasi terhadap penggunaan rumus untuk poin ini, Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait rumus poin masa studi lulusan untuk dapat meningkatkan nilai pada poin masa studi lulusan	Kaprodi Informatika Semester Ganjil 2023/2024

### III. FORMULIR RENCANA PERBAIKAN

No.	Referensi	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Rencana Perbaikan	Due Date	Penanggung Jawab
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD- A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Pimpinan belum merasa menerima sosialisasi terkait dengan evaluasi CPMK dan CPL	Evaluasi KRITERIA evaluasi capaian secara keseluruhan seperti yang tertera pada laporan kinerja IF belum melakukan evaluasi capaian per mata kuliah (CPMK) dan CPL	3 bulan	kaprodi
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS-Mayor	Jumlah mahasiswa TS 582 dan jumlah DTPS 18, data tidak sesuai dengan data ril diata informatika yang seharusnya jumlah mahasiswa TS 427 dan jumlah DTPS 32 sehingga perhitungan tarikan datanya tidak sesuai dengan perolehan skor	Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait istilah DTTPR, karena pada LAMINFOKOM meminta data DTTPR bukan DTPS	6 bulan	kaprodi
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	KTS-Observasi	Prodi Informatika belum ReAkreditasi	Menyiapkan Persiapan REAKREDITASI Prodi IF  Melaksanakan akreditasi dengan target Unggul	1 bulan	kaprodi
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Mahasiswa sering belum yakin dan tidak PD dalam topik TA selain itu ada beberapa mahasiswa yang nilai MKU nya belum lulus dan kesulitan dalam remedial	Kaprodi melakukan negosiasi menjembatani kepada dosen yang nilai MKU nya belum lulus	3 bulan	Kaprodi
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	KTS-Minor	Belum terimplentasikan kerjasama untuk pertukaran pelajar internasional dan belum ada program kerjasama, belum ada program beasiswa internasional untuk negara 3T	Melakukan program untuk penjangkaran mahasiswa internasional dan Unas melakukan program beasiswa internasional untuk negara 3T	3 bulan	kaprodi
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Hasil hitung manual berbeda dengan hasil hitung tarikan, tidak tersedia rumus untuk menghitung manual berdasarkan data ini	Melakukan evaluasi terhadap penggunaan rumus untuk poin ini, Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait rumus poin masa studi lulusan untuk dapat meningkatkan nilai pada poin masa studi lulusan	3 bulan	kaprodi

#### IV. RENCANA TINDAK LANJUT

No.	Referensi	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	TARGET	HASIL AMI	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD- A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS- Minor	Pimpinan belum merasa menerima sosialisasi terkait dengan evaluasi CPMK dan CPL	baru dan melakukan Evaluasi CPMK dan CPL dengan membuat Aplikasi RPL	Belum Memenuhi	Kaprodi berusaha mengadakan Evaluasi CPMK dan CPL berkoordinasi dengan Koordinator MK
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS-Mayor	Jumlah mahasiswa TS 582 dan jumlah DTPS 18, data tidak sesuai dengan data ril diata informatika yang seharusnya jumlah mahasiswa TS 427 dan jumlah DTPS 32 sehingga perhitungan tarikan datanya tidak sesuai dengan perolehan skor	Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait istilah DTPR, karena pada LAMINFOKOM meminta data DTPR bukan DTPS	On Progres	Kaprodi Mempersiapkan Data DTPR untuk akreditasi
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	KTS-Obsevasi	Prodi Informatika belum ReAkreditasi	Menyiapkan Persiapan REAKREDITASI Prodi IF  Melaksanakan akreditasi dengan target Unggul	Belum Memenuhi	Kaprodi mempersiapkan Re Akreditasi pada saat semester berjalan
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Mahasiswa sering belum yakin dan tidak PD dalam topik TA selain itu ada beberapa mahasiswa yang nilai MKU nya belum lulus dan kesulitan dalam remedial	Kaprodi melakukan negosiasi menjembatani kepada dosen yang nilai MKU nya belum lulus	Tercapai	Kaprodi Menugaskan dan mengarahkan mahasiswa untuk ikut Remedial saat nilai MKU belum lulus
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	KTS-Minor	Belum terimplentasikan kerjasama untuk pertukaran pelajar internasional dan belum ada program kerjasama, belum ada program beasiswa internasional untuk negara 3T	Melakukan program untuk penjangrian mahasiswa internasional dan Unas melakukan program beasiswa internasional untuk negara 3T	Tercapai	Biro Kerjasama Unas, Dekan, Wakil Dekan dan Kaprodi Informatika melakukan Kerjasama Internasional

6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Hasil hitung manual berbeda dengan hasil hitung tarikan, tidak tersedia rumus untuk menghitung manual berdasarkan data ini	Melakukan evaluasi terhadap penggunaan rumus untuk poin ini, Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait rumus poin masa studi lulusan untuk dapat meningkatkan nilai pada poin masa studi lulusan	On Progres	Kaprodi berkonsultasi ke BPM terkait rumus poin masa studi lulusan untuk dapat meningkatkan nilai pada poin masa studi lulusan

## VI. PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut ini merupakan sebuah dokumen yang tidak terpisahkan dalam siklus Penjaminan Mutu dimana dari laporan ini bisa terlihat apa hasil dari pelaksanaan Standar Mutu yang selama ini dijalankan unit kerja FTKI Universitas Nasional dan langkah perbaikan apa yang harus diambil untuk memastikan semua indikator dalam Standar Mutu tercapai dan terimplementasi dengan baik. Selain langkah perbaikan, bisa juga diambil langkah pencegahan untuk unit kerja sehingga tidak terjadi penyimpangan penerapan Standar Mutu.

Rencana Tindak Lanjut ini juga merupakan salah satu komitmen semua pihak mulai dari jajaran Manajemen hingga tingkat pelaksana di lapangan untuk selalu bisa melakukan perbaikan dan peningkatan atas Standar Mutu yang ditetapkan untuk bisa mewujudkan Budaya Mutu yang berkelanjutan di setiap unit kerja dalam pengelolaan dan penyelenggaraan Pendidikan di Universitas Nasional.