

# LAPORAN SURVEI

---

**LAPORAN HASIL SURVEI  
KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA**



**FAKULTAS  
TEKNOLOGI  
KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
T.A 2023-2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kita dapat melanjutkan perjalanan pembelajaran dan pengabdian di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional (UNAS). Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika UNAS senantiasa berkomitmen untuk menjembatani mahasiswa dengan dunia industri melalui kerja sama yang erat dengan berbagai mitra. Dalam rangka terus meningkatkan kualitas layanan dan kontribusi kepada mitra, kami mengadakan Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama sebagai alat untuk menggali pandangan, masukan, dan evaluasi dari mitra-mitra kami.

Partisipasi Anda dalam survey ini memiliki peran kunci dalam membantu kami memahami sejauh mana keberhasilan kerja sama yang telah terjalin. Tanggapan Anda akan menjadi landasan penting untuk perbaikan dan peningkatan di masa yang akan datang, sehingga kami dapat terus menjadi mitra yang efektif dan berdaya saing. Kami mengundang Anda untuk berbagi pengalaman, pandangan, dan saran melalui survey ini. Kontribusi Anda sangat berarti bagi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika UNAS secara keseluruhan.

Terima kasih atas partisipasi dan dukungan Anda. Semoga hasil dari survey ini dapat membawa manfaat positif dan memperkuat kerja sama yang telah kita bangun bersama.

Jakarta, 18 Juli 2024

Dekan FTKI



Dr. Agung Triayudi, S.Kom, M.Kom

NID. 0107019009

## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Tujuan.....</b>	<b>1</b>
<b>C. Sasaran.....</b>	<b>1</b>
<b>D. Manfaat.....</b>	<b>2</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>3</b>
<b>METODE PELAKSANA KEGIATAN.....</b>	<b>3</b>
<b>A. Waktu dan Tempat .....</b>	<b>3</b>
<b>B. Metode Pengambilan Sampel.....</b>	<b>3</b>
<b>C. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>3</b>
<b>D. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL SURVEY.....</b>	<b>7</b>
<b>A. Tabulasi Data .....</b>	<b>7</b>
<b>B. Karakteristik Mitra Kerja Sama yang Merespon .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN KUESIONER.....</b>	<b>13</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sejalan dengan perkembangan dunia teknologi informasi dan komunikasi yang pesat, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional (UNAS) senantiasa berupaya membangun jalinan kerja sama yang erat dengan berbagai mitra, termasuk perusahaan, lembaga, dan instansi terkait. Kerja sama ini bukan hanya sekedar sebagai bentuk integrasi antara dunia akademis dan industri, tetapi juga sebagai upaya nyata untuk memastikan relevansi kurikulum dengan kebutuhan pasar. Dalam rangka mengukur dan meningkatkan kualitas kerja sama yang telah terjalin, kami menginisiasi Survey Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika. Survey ini bertujuan untuk mendapatkan wawasan mendalam mengenai kepuasan mitra terhadap kolaborasi yang telah terbentuk, serta untuk mendengar langsung masukan dan harapan mitra terkait Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika UNAS.

Partisipasi mitra kerja sama dalam survey ini sangat penting, karena hasilnya akan menjadi panduan berharga bagi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika dalam mengidentifikasi kekuatan, potensi perbaikan, dan peluang pengembangan lebih lanjut. Kami yakin bahwa melalui sinergi antara dunia akademis dan industri, kita dapat menciptakan lulusan yang siap bersaing dan memberikan kontribusi maksimal dalam era digital ini.

### **B. Tujuan**

Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama FTKI adalah untuk mengevaluasi kualitas kerja sama yang telah terjalin antara FTKI dan mitra-mitra yang terkait. Dengan menilai tingkat kepuasan mitra, kami dapat mengidentifikasi keberhasilan dan area yang memerlukan perbaikan dalam hubungan kerja sama. Melalui feedback mitra, tujuan survey ini adalah untuk mengidentifikasi potensi perbaikan dalam pelaksanaan kerja sama. Dengan mengetahui area yang perlu diperbaiki, FTKI dapat merancang strategi yang efektif untuk meningkatkan layanan dan kontribusi kepada mitra.

### **C. Sasaran**

Sasaran utama survey adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerja sama dengan FTKI. Dengan menentukan indikator-indikator kepuasan, seperti kualitas lulusan, efektivitas kolaborasi, dan manfaat yang diterima, kita dapat memahami sejauh mana mitra merasa puas dengan kerja sama ini.

#### **D. Manfaat**

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama.
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dengan FTKI.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh berbagai unit kerja yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama.

## BAB II

### METODE PELAKSANA KEGIATAN

#### A. Waktu dan Tempat

Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika dilaksanakan selama empat bulan, yakni sejak bulan **April – Juni 2024**. Kegiatan berlangsung secara **daring** melalui penyebaran kuesioner daring.

#### B. Metode Pengambilan Sampel

Responden pada survey ini adalah pelaksana Mitra Kerja Sama jumlah populasi sebanyak 12 mitra kerja sama. Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Apabila jumlah populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka perlu diambil sejumlah sampel. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Terdapat berbagai teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian. Pada survey ini, pengambilansampel menggunakan metode *sampling* jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan *sampling* jenuh yaitu: “Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil”.

#### C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada Kegiatan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

- a. Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4. Skala 1 menunjukkan persepsi ‘kurang’ , skala 2 menunjukkan persepsi ‘cukup’ , skala 3 menunjukkan persepsi ‘baik’ dan skala 4 menunjukkan persepsi ‘sangat baik’. Kuesioner dibuat dengan mengacu kepada dokumen IAPS 4.0.

<b>Tanggapan</b>	<b>Predikat</b>
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Nilai Interval IKM		Nilai Interval Konversi IKM	
1,00 – 1,75	D (sangat tidak setuju)	35 – 43,74	D (sangat tidak setuju)
1,76 – 2,50	C (tidak setuju)	43,76 – 62,50	C (tidak setuju)
2,51 – 3,25	B (setuju)	62,51 – 81,25	B (setuju)
3,26 – 4,00	A (sangat setuju)	81,26 – 100,00	A (sangat setuju)

- b. Kuesioner diberikan secara daring melalui tautan <https://forms.gle/3EGcZxb3nFP33RvD7>.
- c. Pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Teknik *random sampling* digunakan karena kuesioner disebar kepada mitra di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.
- d. Kuesioner melalui uji validitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Pearson's Correlation* dan uji reliabilitas dengan menggunakan perbandingan nilai *Cronbach's Alpha*. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam instrumen sudah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas.

## D. Metode Pengolahan dan Analisis Data

### a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar (konstruk) pertanyaan dalam mendefinisikan suatu variabel (Nugroho, 2005: 67). Validitas suatu butir pertanyaan dapat dilihat pada hasil output SPSS pada tabel dengan judul Item-Total Statistics. Menilai kevalidan setiap butir pertanyaan dapat dilihat dari nilai Corrected Item-Total Correlation setiap butir pertanyaan. Suatu butir pertanyaan dikatakan valid jika nilai r-hitung yang merupakan nilai dari Corrected Item-Total Correlation > dari r-tabel. Nilai r-tabel dapat diperoleh melalui  $df$  (degree of freedom) =  $n-k$ .  $k$  merupakan jumlah butir pertanyaan dalam suatu variabel.

### b. Uji Reliabilitas

Realibilitas (keandalan) merupakan ukuran suatu kestabilan dan konsistensi

responden dalam menjawab hal yang berkaitan dengan konstruk-konstruk pertanyaan yang merupakan dimensi suatu variabel dan disusun dalam suatu bentuk kuesioner. Uji realibilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pertanyaan untuk lebih dari satu variabel, namun sebaiknya uji reliabilitas dilakukan pada masing-masing variabel sehingga dapat diketahui konstruk variabel mana yang tidak reliabel. Reliabilitas suatu konstruk variabel dikatakan baik jika memiliki nilai Cronbach Alpha > 0,60 (Nugroho, 2005: 72).

Berdasarkan hasil pengisian instrumen yang selanjutnya dianalisis, sehingga diperoleh hasil uji validitas dan realibilitas instrumen sebagai berikut:

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas**

**Item Total Statistic**

	<b>Corrected Item- Total Correlation (r-hitung)</b>	<b>r-tabel</b>	<b>Keputusan</b>
P-1	0,717	0,497	Valid
P-2	0,597	0,497	Valid
P-3	0,639	0,497	Valid
P-4	0,597	0,497	Valid
P-5	0,708	0,497	Valid

Sumber: data diolah SPSS 23

**Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas instrumen skala likert dengan metode *Alpha Cronbach* diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar **0,645**, maka dikatakan item kuesioner survey tersebut menunjukkan tingkat reliabel yang memadai.

**- Tingkat Kepuasan**

No.	Aspek yang dinilai	Kepuasan				Mean	Kategori
		Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju		
1	Staf / petugas di Bagian Kerjasama melayani kami	83,3	16,7	0	0	3,833	Sangat Setuju



	dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan						
2	Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi	83,3	16,7	0	0	3,833	Sangat Setuju
3	Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi Pihak kami	61,1	38,9	0	0	3,611	Sangat Setuju
4	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala	83,3	16,7	0	0	3,833	Sangat Setuju
5	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir	88,9	11,1	0	0	3,888	Sangat Setuju

## BAB III

### HASIL SURVEY

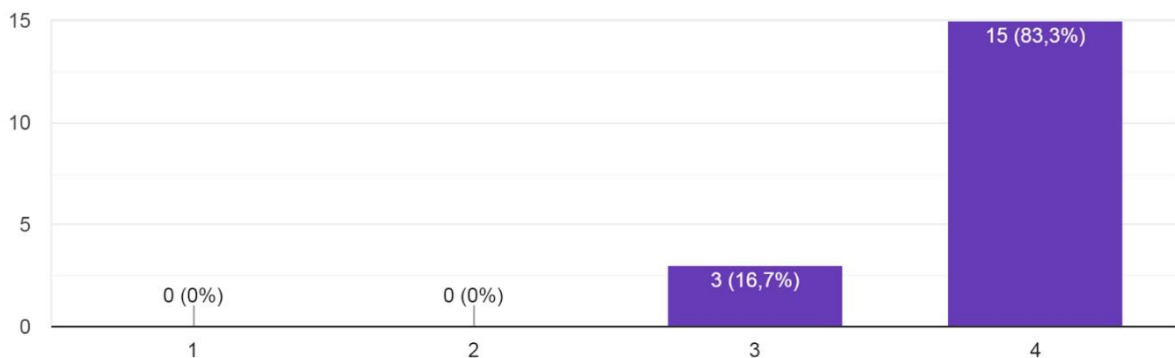
#### A. Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Mitra Kerja Sama di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional dihasilkan data sebagai berikut:

1. Staf / petugas di Bagian Kerjasama melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan.

1. Staf / petugas di Bagian Kerjasama melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan. (The service from the staff/officers of collaboration office is excellent and relevant to the needs).

18 jawaban

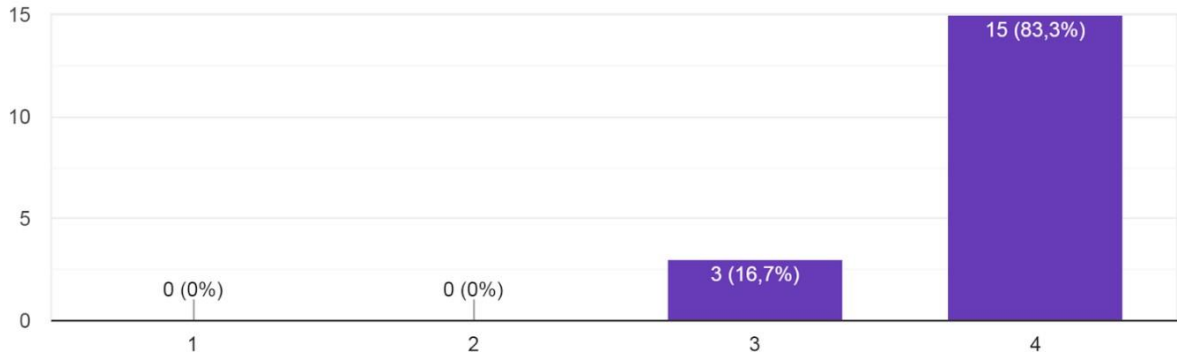


Kepuasan mitra Kerjasama terhadap pertanyaan Staf / petugas di Bagian Kerjasama melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan, berada kategori Sangat Setuju dengan nilai mean 3,833.

2. Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi.

2. Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi. (MOU/MOA has been co...with the goals and objectives of the institution).

18 jawaban

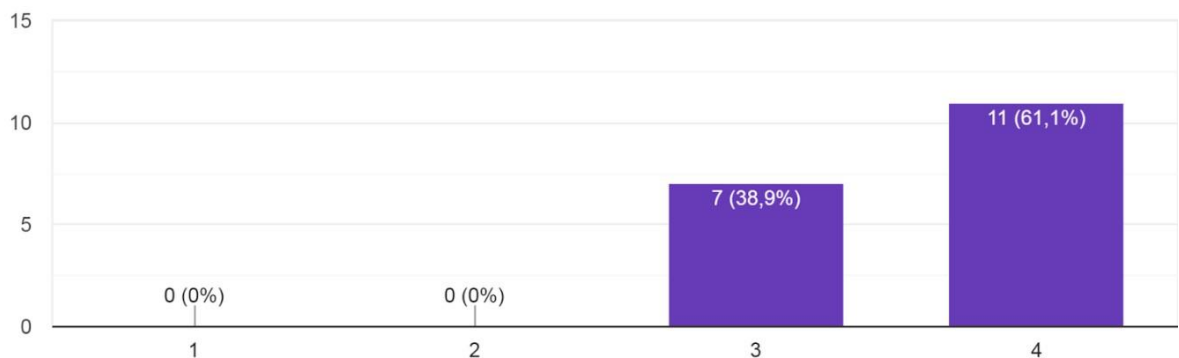


Kepuasan mitra Kerjasama terhadap pertanyaan Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi, berada kategori Sangat Setuju dengan nilai mean 3,833.

3. Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi Pihak kami.

3. Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi Pihak kami. (The c...riod of the MOU/MOA is beneficial for our party).

18 jawaban

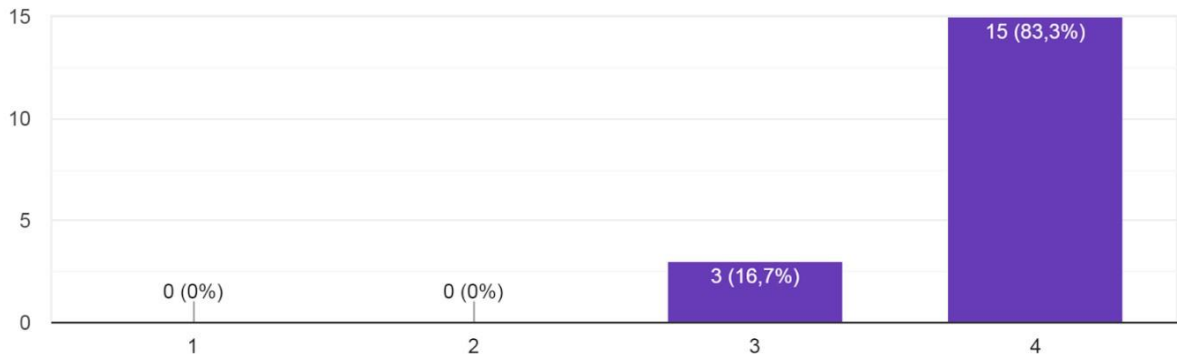


Kepuasan mitra Kerjasama terhadap pertanyaan Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi Pihak kami, berada kategori Sangat Setuju dengan nilai mean 3,611.

4. Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala.

4. Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala (Our Party intends to do a regular collaborative project periodically).

18 jawaban

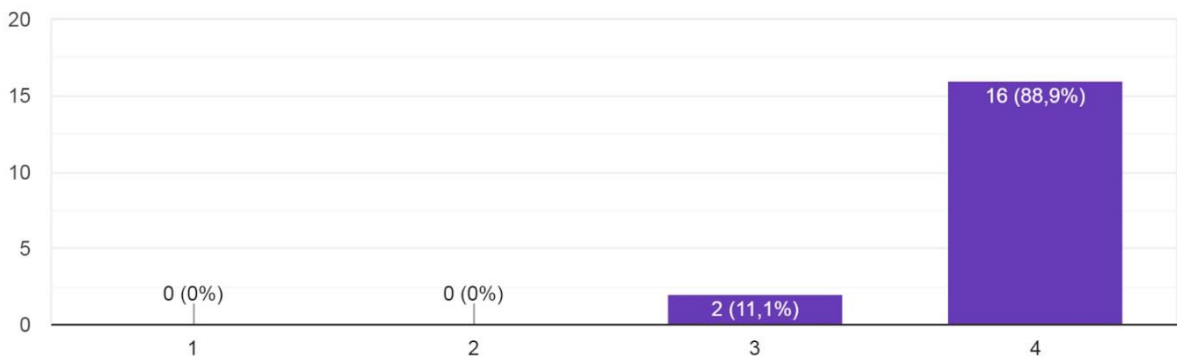


Kepuasan mitra Kerjasama terhadap pertanyaan Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala, berada kategori Sangat Setuju dengan nilai mean 3,833.

5. Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir.

5. Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir. (Our Party intends to extend the col...en the validity period of MOU/MOA is nearly ended)

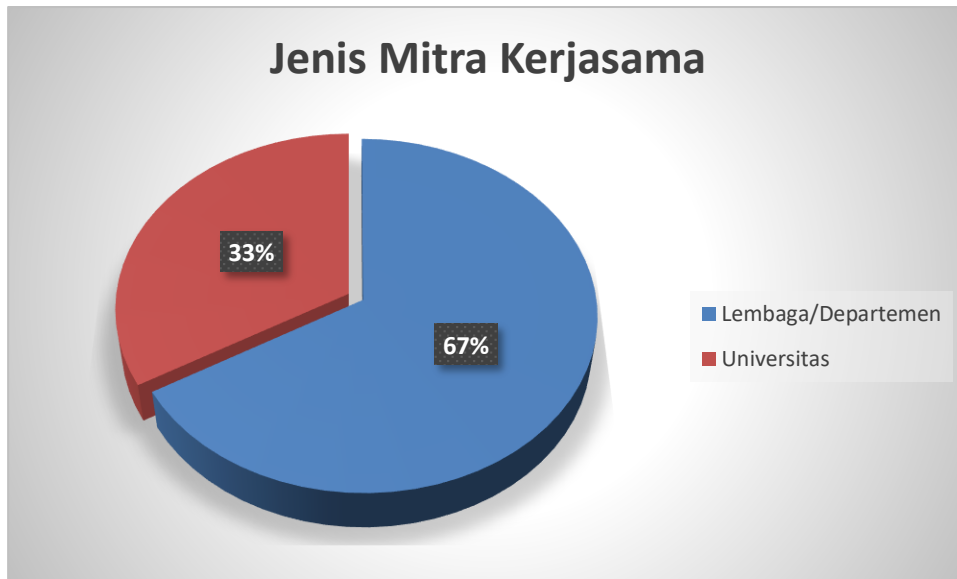
18 jawaban



Kepuasan mitra Kerjasama terhadap pertanyaan Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir, berada kategori Sangat Setuju dengan nilai mean 3,888.

## B. Karakteristik Mitra Kerja Sama yang Merespon

### - Jenis Lembaga Mitra



**Tabel 1. Jenis Lembaga Mitra**

No	Jenis Mitra	Jumlah	Persentase (%)
1	Lembaga/Departemen	8	67%
2	Universitas	4	33%
Total		12	100%

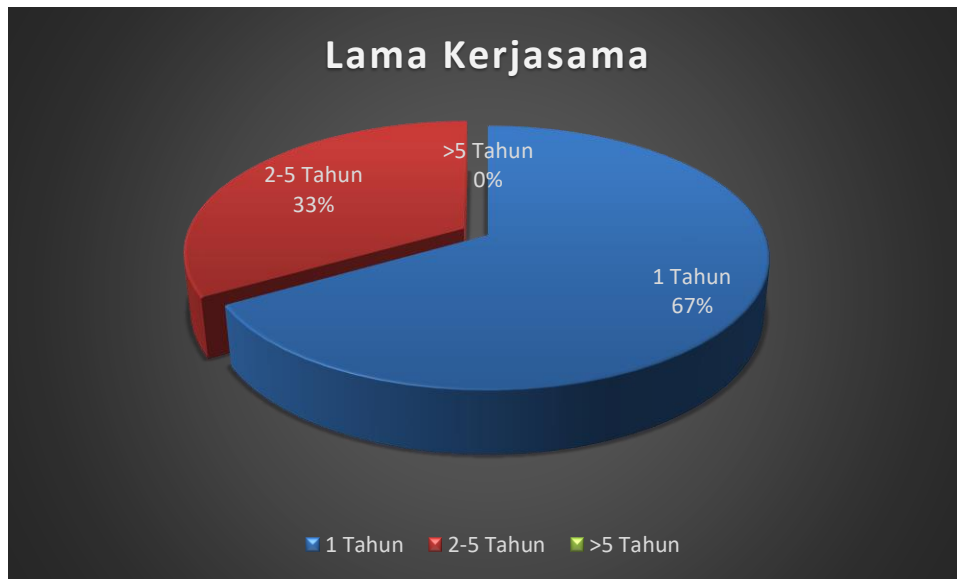
Jenis Lembaga Mitra Kerjasama dari Lembaga/Departemen berjumlah 8 dengan persentase 67%, nama-nama sebagai berikut :

1. PT Integrasia Utama
2. Solusi 247
3. PT. Absolut Data Indonesia
4. PT. Cendekia Data Andalan
5. PT. Enigma Cipta Humanika
6. Google Asia Pacific
7. ISIS Management
8. PT. Solutiva Consulting Indonesia

Sedangkan jenis Lembaga Mitra Kerjasama dari Universitas berjumlah 7 dengan persentase 33%, nama-nama sebagai berikut :

1. Universitas Amikom Yogyakarta
2. Anadolu University Turkiye
3. Universitas Sains dan Teknologi Komputer (STEKOM)
4. Universitas Multimedia Nusantara

- Lama Kerjasama



Tabel 2. Lama Kerjasama

No	Lama Kerjasama	Jumlah	Persentase (%)
1	1 Tahun	8	67%
2	2 – 5 Tahun	4	33%
3	>5 Tahun	0	0
Total		12	100%

Lama Kerjasama ada 8 mitra kerjasama yang menjalin kerjasama selama 1 tahun dengan persentase 67%, sedangkan ada 4 mitra kerjasama yang menjalin Kerjasama selama 2 – 5 tahun dengan persentase 33%.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

1. Pengukuran tingkat kepuasan pelaksana Mitra Kerja Sama di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional dapat disimpulkan sebagai berikut:
  - 94,44 %** menyatakan Sangat Setuju
  - 5,55 %** menyatakan Setuju
  - 0 %** menyatakan Tidak Setuju
  - 0%** menyatakan Sangat Tidak Setuju
2. Indeks kepuasan Mitra Kerja Sama sebesar **94%**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Mitra Kerja Sama di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional adalah “Sangat Baik”.

## LAMPIRAN KUESIONER

Sesuai dengan yang Bapak/Ibu/Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap Survei Kepuasan Mitra Kerjasama di Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika. Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan akan dipergunakan sebagai proses evaluasi diri, evaluasi seluruh staf, dan evaluasi manajemen untuk melakukan perbaikan dan peningkatan.

### **Petunjuk**

Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel dengan memberikan pilihan pada kolom penilain kepuasan.

Identitas Responden

Institusi :

Nama :

Jabatan :

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

No	Pertanyaan	STS	TS	S	ST
1	Staf / petugas di Bagian Kerjasama melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan. (The service from the staff/officers of collaboration office is excellent and relevant to the needs)				
2	Naskah MOU/MOA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi. (MOU/MOA has been composed and written correctly in accordance with the goals and objectives of the institution)				
3	Selama Masa Berlaku MOU/MOA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama				



	yang bermanfaat bagi Pihak kami. (The collaboration which has been done during the validity period of the MOU/MOA is beneficial for our party)				
4	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kegiatan kerjasama secara rutin berkala (Our Party intends to do a regular collaborative project periodically)				
5	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MOU/MOA/ sejenisnya, akan berakhir. (Our Party intends to extend the collaboration when the validity period of MOU/MOA is nearly ended)				